

DIRECȚIA ECONOMICĂ, SERVICIUL IT

CAIET DE SARCINI

**Privind achiziționarea serviciilor de dezvoltare, modernizare și extindere a platformei de
semnare electronică utilizate în cadrul Companiei Naționale de Investiții S.A.
72263000-6 - Servicii de implementare software**

1. Date generale

- Autoritate contractantă: Compania Națională de Investiții S.A.
- Obiectul achiziției: achiziția de licențe aditionale pentru platforma Engine si dezvoltarea de functionalitati software asupra aplicatiei eSIGN, cu drept de utilizare pentru utilizatori nelimitati si imbunatatirea unor sectiuni din cadrul website-ului CNI
- Cod CPV: **72263000-6 - Servicii de implementare software**
- Durata contractului: **12 luni** de la data semnarii contractului.
- Sursa de finanțare: Fonduri proprii C.N.I. S.A.

2. Obiectul și scopul achiziției

Achiziția are ca scop:

- Furnizarea de funcționalități tehnice adiționale aplicației eSIGN dezvoltata pe platforma Engine in vederea continuității serviciilor digitale la nivelul C.N.I. S.A.;
- Creșterea productivității angajaților prin implementarea de soluții si functionalitati aditionale;
- Extinderea functionalitatilor si modificarilor arhitecturale ale solutiei pentru imbunatatirea fluxurilor cu partenerii externi;
- Asigurarea compatibilității și interoperabilității cu infrastructura IT existentă.

3. Situație curentă si obiectul achizitiei

C.N.I. S.A. deține in acest moment o platforma tehnologica denumite Engine pentru implementarea de diverse aplicații ce este găzduita in cadrul cloudului STS, aceasta este licențiată pentru aplicație de business eSIGN ce susține procesul de aprobare si semnare a documentelor folosind semnătura electronica calificata in cadrul unor fluxuri de business predefinite sau ad hoc, acoperind o varietate de cazuri de business

DIRECȚIA ECONOMICĂ, SERVICIUL IT

C.N.I. S.A. dorește extinderea funcționalităților platformei Engine, în speță a aplicației de semnătură electronică denumite eSIGN dar și modificarea arhitecturii, upgrade-ul platformei la ultima versiune în vederea implementării unor noi procese, ecrane specifice, extinderea cu un nou portal, dar și a unei logici de business extinsă ce va ajuta la automatizarea activităților realizate de către managementul CNI, a partenerilor ce utilizează soluția, a departamentului IT dar și a persoanelor implicate în cadrul proceselor de aprobare și semnare electronică.

Pentru atingerea acestui obiectiv, C.N.I. S.A. dorește acționarea de licențe adiționale pentru platforma Engine dar și dezvoltări software așa cum se vor descrie în cadrul capitolelor următoare.

4. Specificații tehnice minimale

3.1. Licențe Engine pentru un repository de utilizatori externi cu modul de autentificarea de tip „passwordless” pe baza de OTP transmis prin SMS sau email dar și o nouă aplicație externă expusă din cadrul portalului (utilizatori nelimitați).

3.2. Servicii de dezvoltare aplicabile aplicației eSIGN și activarea licențelor adiționale pentru în vederea realizării următoarelor funcționalități adiționale:

Nr. Crt.	Cerința	Detalii implementare
1	Inlocuirea semnatarilor din flux	Inlocuirea directă a semnatarilor din flux Posibilitatea de a înlocui un semnatar direct în flux fără să fie șters și reîncărcat. Refacerea automată a ordinii de semnare după înlocuire.
2	Filtrare adițională și raportare	Filtrare și raportare după data finalizării semnării În lista fluxurilor să existe posibilitatea filtrării pe baza datei la care fluxul s-a finalizat efectiv (când a semnat ultimul semnatar). Clarificarea utilizării datei de finalizare versus data expirării.
3	Introducere ecran de vizualizare document în procesul de semnare	Vizualizare document în procesul de semnare a semnatarilor Utilizatorii să poată vedea documentul direct atunci când configurează semnatarii.

DIRECȚIA ECONOMICĂ, SERVICIUL IT

Nr. Crt.	Cerința	Detalii implementare
		Afișarea documentului într-un iframe/panou lateral. Comportament adaptat pentru mobil (deschidere separată dacă este necesar).
4	Remindere manuale pe email	Remindere manuale pentru semnatori Adăugarea unei funcții „Reamintește semnarea” la apăsarea unui buton prin trimitere email unui semnatar care întârzie. Limitare pentru a evita spam-ul (ex.: butonul să devină temporar inactiv după trimitere - 1h delay).
5	Admin cu drepturi de setare OOO global	Drepturi pentru administrarea absențelor / înlocuitorilor Activarea unor opțiuni de administrare out of office pentru utilizatorii cu rol de administrator. Gestionarea delegărilor și a înlocuitorilor direct din interfața existentă, fără alte ecrane suplimentare.
6	Upgrade la Engine 6 si modificare arhitectura	Upgrade platformei la Engine 6 cu stabilirea dashboard-ului de semnatura ca fiind implicit si implementarea coloristica pentru Portal Shell (parity 1:1 cu UI-ul curent). Scop: • Migrarea aplicației existente pe noua versiune Engine 6, păstrând identic experiența vizuală a utilizatorilor interni și a portalului extern. • Asigurarea unei baze tehnice stabile peste care se vor construi toate dezvoltările ulterioare descrise în prezenta ofertă si pregătirea pentru implementarea modulului Engine AI. • Implementare rapoarte minimale in dashboard. Activități: • Pregătirea mediului Engine 6 (containere, configurări, conectori existenți). • Migrarea proceselor, ecranelor, formularelor și a personalizărilor existente. • Refactorizarea minimă necesară pentru compatibilitate. • Retestarea integrală a fluxurilor existente (regresie funcțională și de UI). • Fix-uri pentru orice regresii identificate în timpul testării.

DIRECȚIA ECONOMICĂ, SERVICIUL IT

Nr. Crt.	Cerința	Detalii implementare
		- Indicatori operationali in dashboard: widget-uri grafice; indicatori de activitate; număr documente semnate; documente în curs; timp mediu de semnare a fluxurilor; alte KPI relevante pentru management. Livrabile: - Aplicație migrată pe Engine 6, deployabilă pe medii cu noile dashboard-uri. Asumptii: - Nu se modifică funcțional fluxurile existente în această cerință. - Mediile (dev/test/prod) sunt asigurate de către client în paralel cu activitățile noastre.
7	Licente Engine Repository multiplu de utilizatori / temporari si noua aplicatie	Permite gestiunea utilizatorilor in repository propriu si administrarea conturilor temporare / finale. Permite implementarea unei aplicatii ce poata fi expusa peste internet
8	Corelarea userilor aplicație (externi și interni) cu cei de la furnizorul de semnatura pentru unicitate	Corelarea conturilor de utilizatori (interni și externi) din aplicație cu cele existente în Certsign, asigurând unicitatea identității la nivel de: - adresa de e-mail folosită la login sau la emitere (cheie principală), - număr de telefon mobil, - nume și prenume. *depinde de setul de date ce vor fi transmise de catre Certsign pentru certificatele istorice Scop: - Eliminarea dublurilor între platformă și Certsign și prevenirea creării de conturi conflictuale. - Pregătirea bazei de date pentru fluxurile de emitere automată de certificate din cadrul eSign. Activități: - Definirea regulilor de unicitate (email).
9	Gestiune emitere / anulare certificate din modulul de administrare (interni și externi)	Gestiune emitere și revocare certificate direct din modulul de administrare al aplicației, atât pentru utilizatori interni cât și externi, integrată cu Certsign. Scop:

DIRECȚIA ECONOMICĂ, SERVICIUL IT

Nr. Crt.	Cerința	Detalii implementare
		• Punerea la dispoziția administratorilor a unui punct unic de control pentru ciclul de viață al certificatelor. • Automatizarea emiterii prin apel programatic către Certsign. Activități: • Ecran de administrare: listare utilizatori cu statusul certificatului (activ / expirat / revocat / inexistent). • Acțiune de emitere certificat per utilizator, cu apel programatic către API Certsign. • Acțiune de revocare certificat, cu confirmare și log de audit. • Trasabilitate / audit: înregistrarea cine, când și pentru cine a emis/revocat. Documentatie furnizata de catre CNI: • Mecanismul de emitere programatică este expus și documentat. • Parametrii API-ului furnizorului de semnatura este disponibil (token-uri, scopes, rate-limits). Detalierea se va realiza in cadrul analizei
10	Aplicatie pentru externi cu flux intern de aprobare	Aplicatie pentru externi prin care aceștia solicită emiterea unui certificat. Solicitarea generează un task de aprobare către utilizatori interni, iar la aprobare se realizeaza fluxul de emitere programatică. Scop: • Digitalizarea procesului actual de cerere certificat printr-o aplicatie externa cu o serie de pași, inclusiv generarea documentelor specifice pe bază de template. • Reducerea timpului de la cerere la emitere prin eliminarea pașilor manuali. • Implementarea aplicatiei in cadrul website-ului CNI cu suportul CNI Activități: • Aplicatie publica de inițiere cerere certificat (date personale, telefon, email, companie, documente atașate). • Ecran de aprobare cu câmpuri editabile, butoane Aprobă / Respinge și câmp de comentariu.

DIRECȚIA ECONOMICĂ, SERVICIUL IT

Nr. Crt.	Cerința	Detalii implementare
		• Verificare pe bază de OTP a adreselor de email și nr. de telefon. • Verificare automată a validității semnăturii calificate a documentelor încărcate. • Notificări automate pe email la fiecare schimbare de status. • La aprobare: lansarea automată a fluxului de emiterie certificat. • La respingere: notificare cu motivul și ștergerea contului temporar.
11	Reutilizarea datelor de solicitare pentru autentificare	Datele introduse de extern în formularul de solicitare a certificatului sunt reutilizate pentru crearea automată a contului temporar în platformă. Scop: • Onboarding rapid pentru externi: cu aceleași date introduse o singură dată, utilizatorul primește atât certificatul, cât și contul în platformă cu aceeași adresă de email. Activități incluse: • La aprobarea solicitării: creare cont utilizator extern cu adresa de email și telefonul introduse inițial. • Parametrizarea conectorului de creare utilizatori (cont propriu de platformă, nu cont AD intern). • Trimitere email automat către extern privind lansarea procesului de înrolare certificat. • Rol implicit la creare: rol de extern, cu acces la dashboard-ul corespunzător.
12	Ecrane simplificate de semnare pentru externi	Ecrane simplificate pentru semnarea de către utilizatorii externi, accesate prin link dintr-un email de notificare („aveți un plic de semnat”). Scop: • Reducerea pașilor pentru ca un extern să ajungă la documentul de semnat, direct din email. • Se elimină autentificarea, dashboard-ul pentru externi și istoricul; accesul se face exclusiv pe email. Flux pentru extern: 1. Primește email cu link unic spre plic și documentul atașat.

DIRECȚIA ECONOMICĂ, SERVICIUL IT

Nr. Crt.	Cerința	Detalii implementare
		2. Click pe link → redirect la pagina de introducere credențiale Certsign. 3. Introducere OTP primit pe SMS (Certsign). 4. Documentul semnat este returnat direct pe email. Activități: • Ecran de authentication landing (email + OTP + setare parolă la prima accesare). • Ecran „detalii plic” simplificat. • Integrare cu fluxul de semnare CSC existent. • Tratarea cazurilor de link expirat, plic deja semnat sau anulat.
13	Integrare cu alte sisteme prin API generic (plic draft)	Integrare cu alte sisteme printr-un API generic ce permite altor aplicații să lase în platformă documente într-un plic în stare „draft”. Ulterior, fluxul de semnare se pornește prin editare și „Start” pe plicul draft. API generic reutilizabil de CNI în aplicațiile proprii. Scop: • Eliminarea pașilor manuali de copiere documente între sisteme. • Punct unic de integrare reutilizabil (ERP, CRM, sisteme proprii etc.). Activități: • Endpoint REST de creare plic draft care primește documentul și metadatele și returnează un identificador de plic. • Generare cheie de plic / identificador unic. • Autentificare apeluri pe bază de API key per sistem integrat. • Mapare „aplicație sursă → user inițiator”. • Callback de status către sistemul sursă (trimis, semnat, finalizat, anulat) pe webhook sau email.
14	Conversie automată Word → PDF	Transformare automată a tuturor documentelor Word în PDF, la nivelul aplicației, pentru a elimina pașii manuali de conversie. Scop: • Standardizarea documentelor care intră în fluxurile de semnare la format PDF. • Reducerea efortului utilizatorilor și a riscului de erori.

DIRECȚIA ECONOMICĂ, SERVICIUL IT

Nr. Crt.	Cerința	Detalii implementare
		Activități: • Detectarea automată a tipului de document încărcat (Word vs PDF). • Pas de conversie Word → PDF în pipeline-ul de încărcare, înainte de pornirea fluxului. • Ștergerea documentului Word inițial pentru a nu polua fluxul. • Conversie aplicată inclusiv la template-urile de contracte, la „Trimite la semnat”. • Tratarea cazurilor de eroare la conversie cu mesaje clare către utilizator.

4. Condiții de furnizare

- Licențele vor fi livrate exclusiv sub formă de licențe perpetue, pe platforma Engine pentru activarea funcționalităților solicitate adiționale;
- Furnizorul trebuie să fie partener autorizat și să prezinte dovada certificării Engine a dezvoltatorilor;
- Furnizorul va pune la dispoziție și va utiliza pentru implementare 2 experți ce dețin diplome / certificate pentru implementarea și dezvoltarea platformei;
- Livrarea licențelor se consideră finalizată după semnarea certificatului de licență și confirmarea activării de către administratorul IT al C.N.I prin semnarea unui proces verbal de acceptanță.
- Livrarea serviciilor se consideră finalizată după semnarea acceptanțelor parțiale sau finale și confirmarea de către administratorul IT al C.N.I.

5. Obligații ale furnizorului

- Să asigure conformitatea licențelor cu specificațiile Engine și legislația în vigoare;
- Să garanteze validitatea licențelor pe toată durata contractului;
- Să presteze serviciile cu personal certificat;
- Să ofere suport tehnic de bază (nivel 1, 2, 3) pe durata contractului;

DIRECȚIA ECONOMICĂ, SERVICIUL IT

- Să furnizeze toate serviciile necesare pentru implementarea completa a cerințelor de dezvoltare de mai sus.

6. Condiții de garanție și suport

- Garanția va fi de 3 luni de la livrare și se referă la toate livrabilele din cadrul caietului de sarcini;
- Suport tehnic disponibil în limba română, în intervalul 09:00 - 17:00, luni-vineri;
- Remedierea incidentelor pentru dezvoltări/licențe în maximum 24 ore lucrătoare.

7. Criterii de atribuire

- Criteriul aplicat: „prețul cel mai scăzut”, cu respectarea integrală a specificațiilor tehnice și legale.

8. Modul de prezentare al propunerii financiare:

Nr. Crt	Denumire produs	Cant.	Preț unitar (RON)	Total (RON)
1	Denumire scurta dezvoltare...ex: Implementarea	1		
....		1		
14		1		
	TOTAL GENERAL (fără TVA)	-		